



# 重 庆 和 平 台

项目执行机构：重庆渝州公益事业服务中心

项目金额：111200.00 元

项目周期：2015年3月1日到2016年2月28日

报告日期：2016年2月22日

项目报告人:陈望妹，项目助理；

及联系方式：15213582065 yzgy0708@163.com



## 一、和平台项目回顾

### 1、和平台项目执行简介：

本项目支持重庆渝州公益事业服务中心开展重庆地区小额资助公益项目。该项目从两个方面入手，一是通过小额资金的支持鼓励和推动自组织积极分子进行公益行动；二是为重庆本土较有潜力的公益组织和个人提供非限定小额资助。

### 2、和平台项目实际执行策略阐述：

经过前期的走访和定向招募，2015 年重庆和平台定向支持了 4 家机构：万州区睦群社会工作服务中心—机构组织梳理，陪伴发展；重庆市大渡口区联心公益发展中心—内部管理、第三方介入；重庆市渝中区乐善公益发展中心—组织框架搭建、团队建设；恩友财务重庆办—为各机构提供财务技术支持。

### 3、和平台实际工作策略与预期开展策略差异及原因：

差异：前期计划公开招募支持重庆公益机构，进行小额支持。

原因：经过前期的走访与和平台项目官员吴军军的建议综合考虑，决定 2015 年和平台进行小额定向支持。

## 二、和平台小额资助项目绩效说明

### 1、 小额资助项目总体预期目标：

定向支持的 4 家机构完成机构的成长。如万州睦群能够完成机构的梳理，明确自己的发展方向。大渡口联心公益能加强自身内部管理，使团队稳定，增强机构的执行力、竞争力。渝中区乐善公益完成



组织框架搭建和团队的招募、融合。恩友财务重庆办完成对另外 3 家机构的财务梳理和基本的财务制度搭建，并能加强与重庆公益机构的交流合作。

## 2、小额资助项目总产出与成果：

乐善公益 2015 年工作：项目管理培训服务 45 人次，财务管理培训服务 18 人次，项目管理运用服务 200 人次，志愿者培训服务 55 人次。结果：构建机构团队能力提升，志愿者骨干对项目管理能力的提升，机构财务管理提升。

联心公益 2015 年工作：财务培训 2 次，机构社工管理现状评估 1 次，财务管理内部交流学习 1 次，机构社工管理 1 次，机构社工内部管理实务工作交流学习小组，机构形成了机构社工管理现状评估报告 1 份；财务管理培训学习报告 1 份、活动报告 1 份；财务管理内部交流学习小组总结报告 1 份、活动报告 1 份；机构社工管理培训学习报告 1 份、活动报告 1 份；机构社工管理内部交流学习小组总结报告 1 份、活动报告 1 份。增强了团队凝聚力，促进了机构及机构项目开展的规范化发展，学习了更多的财务管理技巧，明确了之后的培训学习方向。

睦群社工 2015 年工作：骨干社工定向培养：外省培训 1 次，主城培训 2 次，参访机构 1 次，同行分享交流会 2 次。产出：培养 2 名社工学习实务知识，更加了解本市及其他省市社工发展状况，每次培训形成培训心得，搭建与同行社工的交流平台，提供社工支持网络。

## 3、小额资助项目的实际有效性：



(1) 小额项目各个申请机构发展或项目执行的有效性：（例如：团队稳定、使命清晰、机构基础管理、项目执行、项目财务管理等）

万州区睦群社会工作服务中心：团队 7 名全职员工，其中万州 5 人，利川 2 人。为困境儿童服务。机构管理初步上手，项目执行力度强，外省培训 1 次，主城培训 2 次，参访机构 2 次，骨干类社工 2 次，活动 2 次。机构基本财务制度已经搭建，整个机构渐渐步入正轨。

重庆市渝中区乐善公益发展中心：办公地点从游击到有了机构固定的办公地点，工作团队有了全职人员。机构开始进入团队管理阶段，机构志愿者培训、团队建设、财务管理依次开展，团队执行力提高了，机构管理、财务制度基本完成。

重庆市大渡口区联心公益发展中心：2015 年机构无一人流失，机构专为养老和儿童服务，现在机构运行良好，机构有了管理制度和财务制度。

恩友重庆办：2015 年注册成立，工作团队从之前的 2 人到现在 3 人

(2) 小额资助项目各个申请机构的社会效益：（例如：传播筹资、跨界协作、项目影响力）

传播筹资方面，申请机构中都合理的整合了自己能获得资源，如场地、聘请培训讲师等。定向邀请恩友财务为大家提供财务支持，让伙伴们除了做项目，有财务意识和执行力。2015 年和平台支持的项目在有较好的印象。服务范围较广。

4、小额资助项目的总体创新性：



和平台由 2014 年的支持项目到 2015 年的定向支持。小额资助项目从支持 ngo 开展项目转变到支持 ngo 机构自身的发展。关注 ngo 自身的发展能力提高 ngo 机构自身的战斗力。2015 年项目主要为本土公益组织提供两方面的支持：一方面小额资金的支持，每个组织定额支持人民币 10000 元，另一方面技术支持，从团队建设、机构工作人员定向培养，外部资源对接到财务管理。

#### 5、小额资助项目的总体执行的效率与及时性：

小额资助项目总体执行成功，定向支持的 4 家机构项目完成良好，4 家机构的需求满足及时。恩友财务重庆办初成立阶段，为恩友财务提供了深入了解重庆 ngo 的契机，支持睦群社工培养骨干社工，培养团队，支持乐善公益发展团队建设，提高团队执行力，支持联心公益梳理机构发展。

### 三、和平台项目受益者参与度及其反馈

#### 1. 项目参与情况：

从项目支持转到机构支持，小伙伴机构战斗力提高，团队更稳健，项目实操能力提高。

#### 2. 受益者反馈：

(1) 乐善公益构建机构团队能力提升，志愿者骨干对项目管理能力的提升，加强机构财务管理，但是在应急预案的风险因素如时间节点的把控，活动设计的缺陷还有待提高。

(2) 睦群社工理清了自己的发展方向，恩友财务重庆办对重庆



市内 ngo 财务现状有了初步了解。在财务上出纳的工作还有待分配精力。

(3) 联心公益增强了团队凝聚力，促进了机构及机构项目开展的规范化发展，明确了之后的培训学习方向，学习更多的财务管理知识。在出纳的职责上还有待划分。

(4) 恩友财务重庆办为 3 家机构提供财务支持，3 家机构已具有顺畅的财务管理流程，具备管理各种票据的能力，出纳能掌握收支的记录方法。

#### 四、和平台项目执行反思和经验

##### 1. 经验：

(1) 前期走访和中期走访对项目的周期管理很有帮助，能够实施监控项目的进度和优劣。

(2) 有效的提问能全面的了解被支持 ngo 的现状和存在的问题。

(3) 多与 ngo 伙伴互动，双方彼此多沟通、了解。除了小额支持外，希望能为小伙伴引荐更多的资源。

##### 2. 不足：

(1) 渝州公益与小伙伴平常除小额资助外的粘性可以加强，多多交流。

(2) 资源引荐欠缺。

(3) 联心公益和万州睦群在财务工具的使用和预算的监控使



用，

### 3. 反思：（造成不足的原因及解决办法）

（1）原 因：执行人员接手项目后执行较保守，没有大胆创新。

解决办法：如举办读书会、沙龙、交流会之类既能增加互动又能共同成长的互动。

（2）原 因：2015 年适合 NGO 伙伴的资源少。

解决办法：留意寻找资源，筛选合适的推荐给 NGO 小伙伴。

## 五、和平台项目执行人员成长情况

### 1、执行人参加学习与培训介绍：

执行人参加培训有 12 次：

社区参与行动举办的“三社联动”2 次，社会组织参与国际事务重庆办 1 次，和平台和伙人工作坊 1 次，草根组织成长项目支持性机构工作坊 2 次，成都性别视角讲座 1 次，恩友重庆办财务培训 1 次，重庆联席会社区营造讲座 1 次，和平台性别意识 1 次，和平台环保主题 1 次，和平台残障知识学习 1 次。

### 2、执行人参与和平台项目的成长与不足：

成长：更了解行业现状，与一线 ngo 有了更多的互动和了解。

### 3、执行人对和平台项目的建议：

希望能够继续合作，共同成长。

## 六、和平台项目传播效果及反思



### 1. 传播效果：

(1) 传播效果较好，通过微信、微博等自媒体的传播，面向公众的传播清晰。

(2) 有更多伙伴通过我们自媒体发布的消息了解到合作消息，参与互动。

### 2. 传播反思：

(1) 可以对项目进度可以有更细的披露。

(2) 可以对伙伴机构进行项目相关的传播。

## 七、项目后期及未来的思考定位

### 1. 项目延续性思考：

(1) 可以在现有基础上与小伙伴更深入交流。

(2) 建立渝东北、渝东南为中心的地区支持，在地深耕。

### 2. 项目未来定位：

(1) 立足重庆主城，辐射周边地区，深入各区县，打造和平台品牌。

## 八：平台机构参与和平台项目组成员及角色分工

1、黄伟：机构负责人，重庆和平台项目督导，提供项目方向把控、周期把控和咨询建议。

2、陈望妹：重庆和平台项目执行人员。负责和平台的具体执行：对接、走访、项目跟进、与对接小伙伴的交



通交流、总结报告撰写反馈。

## 九、本年度平台机构机构发展及资源拓展情况

### 1. 机构发展：

(1) 社区板块：慈善超市、嘉和社区居民自治意识培养。

(2) 能力建设：明新成长计划、和平台、

### 2. 团队建设情况：

机构外出培训和参加讲座 2 次：成别性别视角工作坊、社区参与行动“三社联动”、联席会社区营造讲座。

### 3. 资源拓展情况

(1) 与重庆市慈善总会合作，慈善超市 2016 年落地开放。

(2) 礼嘉街道嘉和社区购买嘉和社区居民自治意识培养项目。

(3) 益宝计划重庆地区伙伴，为公益人提供一份保障，为重庆公益人提供划算的保险。