



陕 西 和 平 台 项 目 报 告

项目执行机构：陕西纯山公益事业促进中心

项目金额：168000 元

项目周期：2015 年 3 月 1 日到 2016 年 2 月 28 日

报告日期：2016 年 2 月 29 日

项目报告人及联系方式：

姓名：王江涛

职位：项目助理

邮箱：wangjiangtao@chunshan.org

电话：15229865651



一、和平台项目回顾

1、和平台项目执行简介：

2015年3月31日，纯山公益事业促进中心对外发布陕西正荣微公益项目，并接收公益组织申请，截止2015年4月17日，共收到申请34家。涉及议题：环保、留守儿童、流动儿童、残障、青年能力建设、老人等几个主要领域。涉及地域：西安、咸阳、榆林、延安、渭南、安康。

根据申请情况，纯山公益事业促进中心于2015年4月22日-5月17日期间，纯山公益事业促进中心工作人员对申请机构一一走访33家机构（其中一家机构主动放弃申请），了解机构的发展现状。

走访了解的组要维度有：

- 1) 机构基本信息：成立年限、现有人数、资金规模、办公场所
- 2) 服务群体了解程度：服务对象、干预手法、干预效果、如何衡量、创新
- 3) 自省/自察：团队能力、机构问题、近期规划/行动、审批、决策、文化、氛围
- 4) 获取资源能力：需要什么资源、资源掌握方、如何获取资源……
- 5) 与自我关系：最具价值感、服务对象与自我关系、团队感召力

从这五个方面进行访谈跟进，最终在申请的34家（其中1家放弃申请）中选择了10家机构对服务群体了解，自我使命感强的机构进行陪伴支持：

陕西仁爱儿童援助中心	陕西西部乡土社区发展公益中心
陕西圆融志愿服务中心	陕西工友之家社会工作服务中心
陕西万家社区发展促进中心	陕西青年与环境互助网络
西安汇流公益中心	陕西臻善社会工作服务中心
安康环保公益协会	平利老县镇留守儿童服务站

纯山工作人员就走访过程中的实际情况进行分析，决定先从机构的使命愿景、项目管理、机构治理、财务管理进行陪伴支持每家机构支持实践为三天。

机构使命愿景层面：

主要和被支持机构一起去看，谁是我们的服务对象，我们为他们提供什么样的服务，预期达到什么样的后果，在过程中，充分发挥被支持团队的智慧，对于之前模糊不清的，大而空的词汇进行核实落地，最终为十家机构梳理出机构人员



认同的使命愿景。

2015年7月25日陕西正荣微公益项目针对首轮十家机构进行项目评审会，参与评委包括广州恭明社会组织发展中心执行主任曲栋、西安市碑林区拉拉手特殊教育中心理事长张涛、西安市慧灵智障人士服务站秘书长张丽宏、纯山教育基金会秘书长和夏妮。评审过程中，各家机构进行15分钟直接展示，展示的主要内容有：机构介绍，机构使命愿景、项目设计框架思路、项目执行、项目评估、资金预算等。在每家机构展示结束后，各位导师给出意见和建议，各位评审进行现场评审，项目评审的主要维度有：项目与使命的关系、项目与服务群体的关系、项目对机构发展的意义、项目目标设置是否清晰、项目是否具有可衡量性、项目是否具有可操作性、项目预算的合理性等。并且同时要求评审阐述详细反馈给到每家机构，整个项目评审，纯山更看重的是各位评审对各家机构的意见和建议。最终在项目评审结果的宣布中，每位导师跟进两家机构，在反馈评审结果的同时，要求导师反馈跟进项目设计中的问题以及建议。

最终经过评审们的讨论，加上纯山后期跟进，最终确定支持：陕西仁爱儿童援助中心、陕西工友之家社会工作中心、陕西万家社区发展中心、青年与环境互助网络、安康环保公益协会、平利老县镇留守儿童服务站六家机构。

资助机构名称	项目名称	支持资金 (元)	配套资金 (元)	项目总资金 (元)
陕西仁爱儿童援助中心	弱势务工流动儿童陪伴阅读项目	30000	20000	50000
陕西工友之家社会工作服务中心	流动儿童家长培训	21200	16800	38000
平利县老县镇留守儿童服务站	关爱留守儿童——爱心书屋计划	15000	31000	46000
安康环保公益协会	汉江流域农村水污染防治项目	16000	30000	46000
青年与环境互助网络	小喇叭陕西青少年环境教育教材开发项目	15000	22600	37600

陕西万家社区发展促进中心	乐龄计划	9600	46800	56400
--------------	------	------	-------	-------

在项目跟进过程中，也是透过不断的提问的方式跟进目前所做项目与使命的关系，除了现有的策略是否有其他的干预方式。服务对象的反馈等。

2015年12月24日，六家伙伴提交项目中期报告，主要维度为项目进展、项目是否有所调整、过程中的困难，需要的支持等。

2016年2月25日，纯山邀请6家合作伙伴，进行陕西和平台项目总结交流，伙伴们依次从：**项目的执行情况、过程中的感受、经验和反思、来年的调整**4个方面介绍了项目以及机构的发展情况。

同时也反馈了对于纯山工作的建议。并且一起探讨了未来一起合作的可能，达成以下两个合作意向：

- 1) 陕西仁爱儿童援助中心与青年与环境互助网络合作开发环保类绘本；
- 2) 安康环保公益协会和平利县老县镇留守儿童服务站合作在平利县预备招募儿童民间河长。

2、和平台项目实际执行策略阐述：

纯山公益事业促进中心支持的策略和思路是：

策略：

- 1) 通过使命和愿景的梳理到项目的反思；
- 2) 通过支持项目，从项目反思使命；
- 3) 支持项目总资金的60%，鼓励伙伴对外筹集40%的项目资金；
- 4) 在纯山支持的项目资金中60%用于支持机构的人员成本（这个部分对于伙伴来讲比较难筹）。

思路：

- 1) **了解申请的所有机构**，一一走访，至少2人走访，最终个人给出反馈，在所有走访结束后，团队讨论是否支持，在讨论中，先提取一致同意支持的机构，排除一致不同意支持的，最后把待定的拿出来讨论。
- 2) **使命愿景的梳理**，透过不断的提问，和我们的伙伴去理清：谁是我们的服务对象，他们的特质、面临的困境是什么？我们为他们提供什么样的服务，服务对象如何看待我们的服务，提供此类的服务，期待达成什么？



- 3) **项目答辩**，邀请各个领域的老师（曲栋、和夏妮、张涛、张丽宏、吴建军）进行项目答辩审核，项目答辩的维度：谁是我们的服务对象、他们的困境是什么、项目提供什么样的服务、项目干预之后期待达成什么样的景象。从以上几个维度进行项目答辩，我们要求导师在项目审核的过程中，除了评审项目，更能从自身的角度能够给伙伴在机构发展、项目设计上提供一些可行性建议。
- 4) **项目跟进**，项目跟进过程中。着重了解伙伴在项目执行过程中的困境。对于项目干预策略，启发伙伴思考，是否有替代性方案等。
- 5) **项目总结反馈**，着重了解伙伴在纯山的支持中，对于纯山工作的建议和意见，以求帮助纯山在项目设计过程中有所调整。

和平台实际工作策略与预期开展策略差异及原因：

暂无

二、和平台小额资助项目绩效说明

1、 小额资助项目总体预期目标：

- 1) 支持至少 10 家机构梳理出伙伴认同的使命和愿景；
- 2) 资金支持至少五家机构，撬动更多资金投入。

2、 小额资助项目总产出与成果：

- 1) 梳理出十家符合他们期待机构使命、愿景；
- 2) 支持六家机构共计项目资金 106800 元，配项目资金 167200 元。

陕西仁爱儿童援助中心

愿景：人人获享人性尊严的生命！

使命：以教育为核心，推动弱势儿童的自助与发展。

陕西万家社区发展中心

愿景：人人幸福，家家和睦；邻里友好，社区和谐

使命：为社区居民搭建关怀和照顾的支持网络，加强邻里互惠互助，构建和谐美好社区。

陕西青年与环境互助网络

愿景：人人因为参与环保而幸福

使命：以环境教育方式推动青少年为主的全社会成为环境变化的行动者



西安汇流公益服务中心

愿景：建设团结互助，文化活跃、村民共建、持续发展、生态和谐的新农村

使命：扎根农村社区，以生态农业为载体，运用互联网平台和文化手段，建设可持续化新型农村社区。

安康环保公益联合会

愿景：还源最初的自然

使命：致力于汉江流域水资源保护，携手沿岸居民行动起来，共护一江水。

平利县老县镇留守儿童服务站

愿景：致力于服务青少年儿童健康成长

使命：帮扶救助贫困农村留守儿童

陕西工友之家社会工作服务中心

使命：为流动儿童提供教育支持，推动流动儿童成长环境的改善。

陕西臻善社会工作服务中心

愿景：通过创新发展，成为具有区域影响力的青少年社会工作专业机构

使命：以专业性、创造性的社会工作手法为青少年发展提供多元化、高品质的服务

陕西西部乡土社区发展公益中心

使命：致力于为家庭提供垃圾循环处理技术，推动垃圾减量！

陕西圆融志愿服务中心

使命：让孩子们有更多、更丰富的认识，同时也明白周围有关心他们的朋友和爱心人士，从而让他们能够积极的面对现状，珍惜学习机会，更好地完成学业。

3、小额资助项目的实际有效性：

- 1) 小额项目各个申请机构发展或项目执行的有效性：（例如：团队稳定、使命清晰、机构基础管理、项目执行、项目财务管理等）

陕西仁爱儿童援助中心：项目支持继续开办仁爱读乐园并改善了园内设施和阅读环境，项目支持继续开办西安市沙浮沱城中村仁爱读乐园，并改善了设施和阅读环境，为社区弱势务工流动儿童提供安全、舒适的阅读空间和课后支持平台、丰富的绘本阅读资源、及多样机会的阅读成长活



动，通过陪伴阅读、绘画阅读、阅读成长活动等方式陪伴儿童在阅读中，自觉地引发儿童发现、思考并解决面临的问题，促进健康成长。仁爱读乐园服务 183 名儿童 5068 人次。平均 28 名/天。参加周六主题阅读成长活动 40 名以上

财务数据：

类别	项目活动内容	预算金额	实际支出金额
1	每月活动材料费	3,600.00	4,471.40
2	网络宽带通讯费	1,200.00	1,200.00
3	办公耗材	1,200.00	1,268.76
4	义工妈妈奖励	1,800.00	1,597.00
5	图书购买	15,000.00	14,991.58
6	主题活动宣传费用	600.00	600.00
7	书柜购买	3,480.00	3,835.60
8	书袋制作费	4,000.00	3,000.00
	人员补贴 2 人	19,200.00	19,200.00
	总计	50,080.00	50,164.34

陕西仁爱儿童援助中心 2016 年预备在沙浮沱村附近几个城中村建立 1—2 个读乐园，期望能够服务更多流动儿童。



陕西工友之家社会工作服务中心：支持陕西工友之家社会工作服务中心家庭亲子教育学习小组共计 6 次，累计服务家长 39 人次。

家长反馈说：

“以前我看见孩子不做作业，我就冲孩子喊，现在知道这样的我特别不好，孩子也不理我，现在我不喊了，还有效果了”

“知道了孩子的性格不一样，没有好坏之分，我对女儿，儿子也学着用不同的方式对待了”

“孩子太爱哭，作业做得特慢，每次到最后都忍不住打几下，就起作用。我们在市场上也讨论这个问题，都觉得应该打。之前我打儿子，我现在尽量不打，尽量耐心。他实在不听话，我也不打他了。这样就会好些了，但是学习还是不好。”

“这一阵子我觉得很有用，就是难。那天晚上，孩子洗完脚没有倒水，我说“你是不是忘记倒水了”。家里很冷，孩子已经进被窝了，他爸准备帮助孩子倒 洗脚水，我使了个眼色（不让他帮孩子），结果孩子没有说话，从被窝里钻出来 把水倒了。这件事要是放在以前，我会说“你咋不倒洗脚水！还让我给你倒！ 孩子也会顶撞几句，有时候还故意对着干。我改变了，他就能改变一点。就是觉得难，我愿意坚持。”

财务情况：

具体科目	单价	单位	预算	实际执行情况
项目执行人员工资	2500/月	6	15000	15000
专家补贴	400/次	8 次	3200	3200
团队参访学习	3000/次	1 次	3000	3856
宣传	10/份	50	500	524
相机	7000/部	1	7000	未申请到相应资金
场地费	1550/月	6	9300	12000
合计			38000	34580

陕西工友之家目前新开服务点（长安区郭杜街道）流动人口聚居点，预备在此



也开展流动儿童亲子沟通工作坊。

陕西万家社区发展中心：支持陕西万家社区做战略转型，开始尝试社区内的老人互助模式，社区调研三次，支持老人成立兴趣小组 3 个，涉及老人 50 余人，举办健康知识讲座 2 次，共计服务老人 40 余人次。

财务情况：

序号	项目活动名称	支出明细	金额	备注
1	失陪老人需求评估	志愿者补贴：2 次*5 人*80 元	800	万家 配套
2	健康知识讲座	活动物资采购:2 次	2130	
3	团队能力提升	外出交流、交流及培训	3500	
4	关爱失陪老人文化倡导活动	物资及活动宣传	1929.1	
5	成立失陪老人互助小组	社工费及宣传费	4510	
6	志愿者培训	培训老师课时费	800	
7	项目人员经费	1 人*1600 元*6 个月	9600	
合计			23269.10	

陕西万家社区发展中心，乐邻计划项目申请到 2016 年陕西福利彩票专项基金，万家期望在前期成立的老人兴趣小组的基础上，通过该项目资金支持，催化老人小组内的老人互助。

安康环保公益协会：2015 年建立了民间河长，其职责是监督汉江流域水污染，至今民间河长已经发展到 17 人，遍及安康 5 县一区。民间河长监督平台是依托民间河长而建立，监督平台在 2015 年 8 月---2015 年 12 月举报监督污染源 40 余处，成功干预污染源处理 11 起。安康环保公益协会联合民间河长以及安康市南水北调应急指挥中心、安康环保局、陕西环保厅等部门运用互联网微信微博平台进行污染源跟踪与举报。

2016 年，安康环保公益协会预备注册机构，招募全职员工两名。“民间河长”未来一年期望覆盖安康市汉滨区、白河县、旬阳县、宁陕县、汉阴县、石泉县、岚皋县、镇平县、平利县、紫阳县。



财务情况:

费用详情	金额	陕西和平台支持	配套支持	备注
交通费	4307 元	1000 元	3307 元 (合一绿学院)	
购买测水包	6000 元	3000 元	3000 元 (汉滨区青少年综合服务中心)	
话费补贴	305 元	305 元	0 元	
物品费用	845 元	845 元	0 元	
工资	11600 元	9600 元	2000 元 (北京市企业家环保基金会)	
住宿	1618 元	650 元	968 元 (合一绿学院)	
打印费用	880 元	600 元	280 元 (合一绿学院)	
餐饮费	445 元	0 元	445 元 (合一绿学院)	
总计	26000 元	16000 元	10000 元	

平利县老县镇留守儿童服务站:项目支持老县镇留守儿童服务站建立爱心书屋,累计募集图书 3000 余册,累计举办读书活动 9 次,服务儿童 3000 余人次,服务社区群众 8000 人次.

收支情况	开支明细	经手人	资金来源
	房租费 2000 元	杨久成	合计: 15000 元, 纯山支持
水电费 1000 元	杨久成		
广告制作费用 (横幅、照片) 1000 元	杨久成		
礼品 (奖品) 2000 元	杨久成		
薪酬补助 9000 元	饶承梅		
书架 4620 元	杨久成	合计: 9820 元, 助力培训公司支持	
地毯 5200	杨久成		
凳子 750 元	杨久成	合计: 8250 元, 青华潜能幼儿园支持	
立体空调 7500 元	杨久成		
牌匾 300 元	杨久成	合计: 300 元, 安康市图书馆支持	
活动牌 210 元	杨久成	合计: 2187.1 元, 募集资金 3000 元, 下余 821.9 元	
路差费 1153.1 元	杨久成		
快递费 264 元	杨久成		
运费 560 元	杨久成		

2016 年,老县镇留守儿童服务站预备战略转型,进行机构正式注册,期待未来



服务各地成立的服务站，并和各地服务站达成图书交换计划。

陕西青年与环境互助网络：支持该机构开发环保教材一套，未来期望服务儿童达 3000 人次，因该项目还未完结，故不做陈述性报告。

2) 小额资助项目各个申请机构的社会效益：（例如：传播筹资、跨界协作、项目影响力）

- a) 在该项目支持下，陕西仁爱儿童援助中心、陕西万家社区发展中心获得陕西福利彩票专项资金支持。未注册三家机构，2016 将顺利注册下来；
- b) 陕西仁爱儿童援助中心与青年与环境互助网络合作开发环保类绘本；
- c) 安康环保公益协会和平利县老县镇留守儿童服务站合作在平利县预备招募儿童民间河长。

4、小额资助项目的总体创新性：

- 1) 小额资助项目，首先从机构的使命愿景切入，落地到项目，然后又透过项目去反思与机构使命和愿景之间的关系；
- 2) 小额资金的支持，首先从资金比例来讲，要求伙伴去配套寻找部分项目金；
- 3) 在纯山支持的资金中优先支持伙伴的人员成本和伙伴对外筹款比较难的部分。

5、小额资助项目的总体执行的效率与及时性：

- 1) 小额资助项目在纯山的框架内，及时回应，首先是对于 33 家机构的跟进了解，在跟进了解之后迅速做出回应，选择支持机构，并对外发布；
- 2) 在跟进梳理后的 7 个工作日要求伙伴提交项目申请书，在收到所有项目书之后的 7 个工作日，组织项目答辩；
- 3) 在合同签署后的 10 个工作日，拨付三家注册机构的项目资金，2 家未注册伙伴进行项目借款；

三、和平台项目受益者参与度及其反馈

1. 项目参与情况：

- 1) 项目申请之后，一一走访所有申请伙伴，了解情况和需求；
- 2) 在机构使命愿景的梳理中，透过提问的方式和伙伴不断反思，充分发挥伙伴的智慧，不强加，不预设正确答案；



3) 在项目执行过程中，根据伙伴现实情况，允许支持伙伴根据实际情况对项目进行调整。

2. 受益者反馈：

“纯山的这次资助，让我们团队感觉到特别人性化，特别热情的对机构座谈、梳理使命、愿景规划等”

“纯山不仅给到了资金方面的支持，更是在机构的发展中给到了特别的建议和支持，对机构未来的发展中给到了特别的建议和支持，对机构未来的可持续发展起到了至关重要的作用”

“纯山在指导项目时，很专业，有渗透力，希望多开展交流机会。纯山对我们的支持我们看重的是：陪伴的思路、项目资金支持项目发展、提供交流学习机会”

“纯山公益事业促进中心一定要这样坚持下去，多去和支持的伙伴聊聊，发现一些小伙伴存在的问题，进而进行梳理引导”

“未支持完看见的是钱，支持后看到的是伙伴与合作”

“作为一个引导者的角色不要变，最好发展出风投团队”

注：因为这个部分的反馈是匿名反馈，无法对应反馈机构。

四、和平台项目执行反思和经验

1. 经验：

- 1) 真诚的了解所有申请支持的伙伴，了解伙伴的现状和需求；
- 2) 在支持陪伴的过程中，相信合作伙伴的经验和智慧，在产出层面来讲，不代替合作伙伴做决定，充分利用提问/引导的方式激发被支持机构的智慧；
- 3) 不预设正确答案，不强加，注重合作伙伴感受。注重在整个过程中的陪伴支持；
- 4) 小额资金支持，对于大多数一线组织来讲，更应该支持他们最迫切需要的地方（如：人员、场地等在传统资助里面很难产出效益的部分）。

2. 不足：



- 1) 小额资助的时间跨度太长；
 - 2) 从使命落地项目部分未能深入进行，一些伙伴无法将使命落地
3. 反思：（造成不足的原因及解决办法）
- 1) 在前期伙伴沟通了解的过程中，能够电访和实地走访相结合；
 - 2) 在使命落地项目的部分，跟伙伴一起，督促伙伴做服务对象需求调查，从调查结果来和伙伴一起梳理落地为项目；

五、和平台项目执行人员成长情况

- 1、执行人参加学习与培训介绍：
 - 1) 前往广州恭明社会组织发展中心实习，了解，学习行业发展现状；
 - 2) 参加和平台组织的关于引导技术的培训；
 - 3) 平时的阅读计划，阅读《可操作的民主》、《谈话的力量》《非营利组织的管理》等书目
- 2、执行人参与和平台项目的成长与不足：
 - 1) 执行人员在项目实施和执行过程中，成长最大的是不预设正确答案，透过实地的走访，了解伙伴的现状、困境，不对伙伴预设期待，充分尊重伙伴的现状，基于现状的支持；
 - 2) 执行人员对于引导技术的掌握还不够熟练，对于处理复杂机构问题的梳理还略显吃力。
- 3、执行人对和平台项目的建议：
 - 1) 期望未来能够组织更多专业领域的学习；
 - 2) 期望未来能够在根据各地机构的支持经验进行相关领域的研究，影响资助领域的方向和方式；
 - 3) 期望未来能够给支持型机构更多的空间，让我们去根据当地实际情况设

六、和平台项目传播效果及反思

1. 传播效果：
 - (1) 传播目前是透过微信平台进行项目发布，项目进度报告；累计阅读人数 3000 人次；



(2) 项目在陕西活跃的公益组织中的知晓度达 90%左右；

(3) 推出陕西和平台项目人物故事阅读量达 900 人次；

2. 传播反思：

(1) 传播偏项目化，整个传播是跟着项目对于项目的报告，本身传播效果不是很好，今年预备制定整体的传播计划；

(2) 今年期待在网站上线之后能够从网站、微信两个端口进行信息发布、公示；

七、项目后期及未来的思考定位

1. 项目延续性思考：

(1) 从自身发展的角度来看期望未来通过梳理的部分能够对公益组织提供有偿服务；

(2) 从对伙伴的支持来讲，期望通过使命愿景的梳理落地到项目，并配套技能型培训（筹款、传播）支持伙伴自我发展；

2. 项目未来定位：

(1) 项目期待未来能够关注更多的对于社会问题提供解决方案的个体行动者；

(2) 资金的支持能够更灵活的回应伙伴的需求；

(3) 在梳理的过程中跟进密度更高，并在支持的过程中加入技能型培训：筹款和传播。并和伙伴一起设立筹款和传播目标，跟进支持。

八：平台机构参与和平台项目组成员及角色分工

1、王江涛：主要负责项目实施、伙伴梳理、后期跟进；

2、廖瑾：负责项目方向的把控，伙伴梳理，督导王江涛工作；

3、姜小楚：负责传播工作；

4、闫国娟：负责提供财务支持。

九、本年度平台机构机构发展及资源拓展情况



1. 机构发展：

- 1) 机构目前确定自身核心定位未来的主要服务对象为：公益组织、和对社会问题提供解决方案的个体. 并在过程中支持大学生进入公益行业进行公益创业
- 2) 目前的核心项目得以确定：陕西和平台项目、益启学公益人成长计划、新荷大学生公益支持计划；
- 3) 机构视觉系统期待通过同行计划的支持，能够打造出体系；

2. 团队建设情况：

- 1) 团队每月进行月会，彼此了解工作进展情况，是否需要支持；
- 2) 团队每年支持员工外出学习一次，其中机构提供 1000 学习经费；
- 3) 团队每月进行团队建设活动一次，7 月份组织退修会，增进团队成员彼此链接，了解团队成员状态；
- 4) 团队每个季度支持员工购买与个人发展相关的书籍两本；

3. 资源拓展情况

- 1) 关于机构的视觉系统设计申请到同行计划的支持；
- 2) 益启学公益人学习成长计划在申请乐施会的支持，并且期望能够通过学员收费去支持部分费用；
- 3) 新荷大学生公益计划获得乐施会的支持；
- 4) 陕西和平台项目获得和平台的支持。