



宁夏·和平台项目总结报告

项目执行机构：宁夏青年社会创新发展中心

项目金额：109000 元

项目周期：2015 年 3 月 1 日到 2016 年 2 月 29 日

报告日期：2016 年 2 月 29 日

项目报告人及联系方式：王成 项目经理 15109570262



一、和平台项目回顾

1、和平台项目执行简介：

1.1、能力建设培训：每年度开展两期能力建设培训，培训主要内容围绕组织架构建设和组织人才培养、组织品牌的传播和推广等方面，进入到 NGO 培训服务体系，提升公益产品市场化、社会化基因，进而跻身公共服务领域市场。

1.2、一对一辅导：由国际计划等国内外知名机构提供项目技术人员，一方面提供能力建设老师，另一方面对宁夏儿童发展类公益组织支持平台提供一对一教练辅导；计划每年为六家公益机构提供一对一辅导。

1.3、主题论坛活动：为开发本地资源网络，拓宽公益机构与政府、企业对话渠道，增加彼此的认知了解，活动通过论坛的方式通过对政府购买服务、企业社会责任、以及使用公众参与等方式开展研讨会和交流，探讨公益组织可持续发展的方案,能更好地促进整个地区在开展的工作。预计每年度年底开展一期；

1.4、小额基金支持：通过小额基金支持，我们初步建立了针对宁夏公益机构所使用的小额资助支持体系，对一些还处于发展中的民非机构，除了要有资金方面的支持外，更重要的是多提供学习、交流的机会，使大家不在做“井底之蛙”，能够走出自己所服务的领域，开阔视野，学习其他机构的发展优势，取长补短，这样才能提高自身的专业性，成为服务领域中的强者，从而推动整个行业的发展。

1.5、高校人才培养：通过小额基金支持、高校公益创客大赛、能力建设等方式支持高校人才培养。通过这种方式探索一套有效的高校与公益组织的资源整合方案，构建社会管理新格局；构建一套适合于宁夏高校社工类专业学生实践能力评价指标体系；探索社工类大学生就业形势和服务于社会组织的全新价值观和驱动力；提高高校大学生个人能力，培训公益人才领袖；为高校社工类大学生和社会组织提供交流的平台；提升高校大学生个人综合素质，推动社会创新。

2、和平台项目实际执行策略阐述：

2.1. 申请阶段：

2015 年 4 月 10 日-2015 年 4 月 30 日，宁夏-正荣微公益小额基金项目正式在宁夏地区启动，并对外公开招募合作伙伴，在此阶段共有来自银川、固原、石嘴山、中卫四个市区的 11 家机构提交项目书进行项目申请，而项目内容多以教育类、儿童发展类、特殊群体服务类为主。

2.2. 项目审核阶段：



5月10日—6月10日，项目小组邀请宁夏地区在项目执行方面从事多年的5位嘉宾一同进行项目评审，经过项目小组一天多时间的审核讨论，通过对项目目标、可行性、创新性、财务等维度进行评审，并且对申请人的能力和机构影响力等综合考量，最后选出了6家组织进行资助。并且6家组织都是关注儿童发展的机构，自发组成宁夏儿童发展平台。

2.3. 项目执行阶段：

2.3.1. 一对一辅导战略定位和筹款服务

2015年5月20日下午，宁夏儿童发展平台项目第一次沟通会在宁夏青年社会创新发展中心举行。参加此次会议的有宁夏青年社会创新发展中心、沙头区天都减防灾社工服务中心、银川青苗社工服务中心、银川市明达青少年发展中心、快乐天使公益队、银川青绿环境与可持续发展中心、沙坡头区北斗星社工服务中心等七家机构的负责人。本次会议主要有两个议程，第一是各家机构对自己机构的业务方向和服务领域做主要介绍，宁夏青创中心辅导团队给出指导意见，最后统一为：银川青苗社工服务中心：儿童卫生课程、阅读课程研发；银川明达青少年发展中心：开发儿童赋能课程；银川青绿环境与可持续发展中心：研发青少年环境教育类课程；银川快乐天使公益队：研发女童保护课程；沙坡头区天都减防灾社工服务中心：研发儿童安全课程；沙坡头区北斗星社工服务中心：研发开发青少年夏令营操作手册与操作方案。第二是各家机构提出筹款需求和筹款思路。宁夏青创中心筹款服务团队服务各家机构筹款。

2.3.2. 课程研发指导

2015年6月1日—2015年8月1日宁夏青创中心组织了四次课程研讨会，宁夏青创中心的几位项目负责人根据自己的经验和项目要求对六家机构的项目课程设计做了详细点评。课程设计要时刻以受众群体为主导，以孩子们的感受为出发点，考虑的不是课时，不是金钱，而是如何能让山区孩子很好的吸收并且长期有效的传递，从根源上解决生活上面临的种种问题。宁夏青年社会创新发展中心总监毛泳渊对此课程流程提出了建议，认为应该增多课程中的游戏环节，让孩子积极主动的参与其中。并就每个环节的教具提出要求，教具除了投影仪之外，增加一些手绘本、图册等，让课程更清晰直观的呈现给女童。虽然是一个课时，却要保护课时循环传递，增加受益群体范围。银川青苗社工服务中心秘书长海军根据自己多年的儿童工作经验提出一些想法，他认为解决问题才是我们设计课程的根本，讲道理已经成为过去，要以用户为根本，从儿童的角度出发。



第四次课程研讨会中各家机构基本已成形，形成各自不同的课程包，并有部分机构的课程在项目中尝试应用。

2.3.3. 正荣公益基金会吴军军老师来宁

7月22日（星期三），福建正荣基金会吴军军老师一行来到宁夏青年社会创新发展中心办公室进行交流、考察。宁夏青创中心连续两年成为正荣微公益项目宁夏区合作伙伴，先后支持十几万元做宁夏正荣微公益小额资助项目。吴军军老师此次来宁夏一方面是考察宁夏正荣微公益项目的实施情况，再一方面也考察宁夏的社会组织的发展情况，期望将来在西部地区能有更深入的合作。

2.3.4. 课程包装筹款

2015年8月1日——9月9日，宁夏青创中心辅导六家儿童发展类机构对自己所设计的课程包进行包装，并通过腾讯乐捐平台上线12个公益项目，总筹款额达553320元。

2.3.5. 青创中心支持宁夏儿童发展类机构前往深圳参加慈展会

2015年9月18日宁夏青创中心将支持宁夏儿童发展类和社区发展类的10家机构前往深圳参加慈展会。其中宁夏儿童发展平台合作机构参加的有银川青苗社工服务中心、沙坡头区天都减防灾社工服务中心、银川青绿环境与可持续发展中心、沙坡头区蓝海公益慈善事业发展中心、沙坡头区北斗星社工服务中心等。

2.3.6. 项目扩大会议

2016年1月10日宁夏·和平台项目扩大会议在宁夏青创中心办公室举行。本次会议通过了同心县东阳妇女儿童发展中心、银川朔方社工服务中心、同心爱心志愿服务团等三家社会组织加入到宁夏儿童发展平台。共同推动宁夏儿童发展平台发展。宁夏儿童发展平台10家机构将于23日宁夏公益伙伴网络年会期间共同签署协议。

2.4. 宁夏·和平台项目总结会

2.4.1. 宁夏公益伙伴网络年会于2016年1月22-24日在银川召开，本次年会的主题为“共融·共创·共生·共享”。由政府、基金会、企业、NGO伙伴多方参与，从购买服务、社会治理、机构发展三个方面展开专场主题研讨，为进一步推动宁夏地区公益慈善事业发展，加强政府部门、社会组织、企业的互动，贡献自己的力量。由宁夏青年社会创新发展中心主办，宁夏公益伙伴网络秘书处承办。在年会上宁夏儿童发展平台9家机构与宁夏青创中心签署共同发展协议。



2.4.2.宁夏公益伙伴网络年会结束后又召开了宁夏儿童平台总结会，总结会上资助的六家机构分别对机构这一年的发展情况和和平台项目的进展做了详细的阐述。其中银川青苗社工服务中心、银川青绿环境与可持续发展中心、天都减灾防灾社工服务中心等三家机构做的相对不错。都已找准自己机构的发展方向，并且已有自己独有的业务和产品。另外三家做的相对差点儿，银川明达青少年发展中心、北斗星社工服务中心虽已清晰了战略和主营业务。但在项目管理和筹款上还很欠缺，需要我们进一步跟进辅导。快乐天使公益队还没有全职，工作相对落后。

3、和平台实际工作策略与预期开展策略差异及原因：

3.1 差异

3.1.1 有三家儿童发展类机构是后期加入，虽然对儿童发展平台理念非常认同，但不是发起机构，在后期工作中可能有观望心理。

3.1.2 项目结项后有部分机构能清晰了自己机构的业务范围和发展方向，但还有部分机构还不是很清晰。

3.2 原因

3.2.1 后加入的机构已到项目中后期，对和宁夏儿童发展平台项目不太了解。

3.2.2 像快乐天使这样的机构没有专职项目人员，发展缓慢，所以目前还不太清晰。

二、和平台小额资助项目绩效说明

1、 小额资助项目总体预期目标：

1.1. 总目标： 培育儿童发展类公益组织支持平台；

说明： 该项目的设计范围强调必须关注机构业务领域儿童发展直接相关的问题,并与已有项目资源匹配实施，在此基础上给申请者以极大的自主发挥和信任空间。

1.2. 具体目标：

1.2.1 支持 5-8 家组织，每家机构小额资助资金 3000-8000 不等；

1.2.2 对机构进行支持和督导以及一对一辅导使之通过小额项目寻找到机构核心业务；



1.2.3 规范机构财务和业务流程；

1.2.4 完善小额资助流程和支持体系；

2、小额资助项目总产出与成果：

2.1 宁夏 9 家公益组织加入宁夏儿童发展平台。

2.2 全年通过互联网筹款共计抽的资金 58 万余元。

2.3 宁夏儿童发展平台项目总计受益儿童达 1 万人次。

2.4 扶持宁夏 6 家机构步入正轨。

3、小额资助项目的实际有效性：

(1) 小额项目各个申请机构发展或项目执行的有效性：（例如：团队稳定、使命清晰、机构基础管理、项目执行、项目财务管理等）

其中（青苗、青绿、天都、北斗星）等四家机构使命清晰，有稳定的团队，合理化的机构基础管理，有较好的项目执行能力。

另外蓝海通过执行和平台项目转型为专业的财务托管机构和管理咨询机构。

银川明达青少年发展中心通过一年的转型以清晰了机构使命，但在机构管理和执行方面还比较欠缺。

(2) 小额资助项目各个申请机构的社会效益：（例如：传播筹资、跨界协作、项目影响力）

全年通过互联网筹款共计抽的资金 58 万余元。宁夏儿童发展平台项目总计受益儿童达 1 万人次。此项目的影响巨大，能够吸引全区关注儿童发展机构加入其中。

4、小额资助项目的总体创新性：

小额资助项目只做初创期组织的天使投资，打破了常规项目的局限性，重点线支持机构发展，解决初创期机构发展的后顾之忧。再加以专职项目人员的跟进与指导，提供各种资讯管理服务。使得项目开展更具时效性。

5、小额资助项目的总体执行的效率与及时性：

小额资助项目总体执行效果很好，能够以最小的投入，撬动最大的社会资源，



而且参与项目机构抱团取暖，效果更加明显。及时性与参与机构的主动性有关。

三、和平台项目受益者参与度及其反馈

1. 项目参与情况：

初期参与创投的有十几家机构，关注各个领域的都有，后期由 6 家儿童发展类机构发起，宁夏青创中心支持，蓝海跟进执行的宁夏儿童发展平台。经过培训、产品研发、产品包装、产品推广、筹款、实施等环节。项目总收益人数达 1 万人。

2. 受益者反馈：

(1) 参与机构反馈：通过参与和平台项目，是机构找准了发展方向，清晰了机构使命，有了主营业务和专业的项目管理团队。

(2) 参与学生反馈：通过接触卫生包、阅读包等活动和拿到这样的礼包，了解课堂之外的知识，学习最基本的生活和学习技能。

(3) 项目官员反馈：通过主持和平台项目个人成长迅速，能够独挡机构的一面。

四、和平台项目执行反思和经验

1. 经验：

(1) 做初创期机构的天使投资人一定要投其所好，而不是投己所好。

(2) 做行业的支持者一定是抱团取暖。

2. 不足：

(1) 有部分机构对宁夏儿童发展平台不太认同，还处在观望期。

(2) 部分机构还不能清晰机构发展的方向和使命。

3. 反思：

(1) 这部分机构参与实践短，没有找到归属感。

(2) 机构没有专职人员，发展缓慢。

五、和平台项目执行人员成长情况

1、执行人参加学习与培训介绍：

执行人员两次外出培训学习，多次参与组织宁夏各类培训和学习近十期。

2、执行人参与和平台项目的成长与不足：

项目执行人员通过一年的项目管理，已基本能独挡机构项目管理工作。不足之处是参



与的正式场面的交流较少，表达上还不太尽人意。

3、执行人对和平台项目的建议：

3.1 和平台项目更加明确用资源撬动资源的玩儿法，而且应该加大力度，这是促使一个初创期机构快速发展的最好捷径。

3.2 和平台项目应该多一些项目管理、人员成长方面的学习。

六、和平台项目传播效果及反思

1. 传播效果：

(1) 通过筹款传播，面相对广泛，传播效果明显。

(2) 通过机构自媒体传播，相对单一。

(3) 被支持机构的传播，通过自媒体、纸媒、地方媒体等传播。

2. 传播反思：

(1) 项目缺少专门的传播工作。

(2) 传播缺乏创新性和正对性。

七、项目后期及未来的思考定位

1. 项目延续性思考：

(1) 和平台项目以平台型策略实施第一年，具有一定的时效性。下一步计划继续以平台型策略实施。

(2) 2015 年和平台项目实施的范围相对较小，宁夏的关注儿童发展的机构也较少，而且各个领域都需要发展，下一步计划扩大支持范围，做宁夏社区发展平台。

2. 项目未来定位：

(1) 项目做宁夏社区发展平台。

(2) 目标支持宁夏 20 家左右宁夏社区发展机构。

八：平台机构参与和平台项目组成员及角色分工

1、毛泳渊：协调人，负责政府关系协调。

2、王 成：项目经理，负责和平台项目管理。

3、海 军：项目经理，负责筹款。

4、张小明：项目助理，负责传播工作。



九、本年度平台机构机构发展及资源拓展情况

1. 机构发展：

(1) 机构主要发展：战略咨询、信息贡献、联合劝募、社会投资等四个业务方向。

(2) 打造西北资源社群，做西北的行业助推器。

2. 团队建设情况：

(1) 设立：项目管理、机构发展、筹款咨询等职能部门。每个部门设置项目经理一名，项目助理若干名。

(2) 孵化的机构有独立的业务和财务。

3. 资源拓展情况

(1) 承接各类基金在宁夏的项目。

(2) 与政府合作做社区发展公益创投。

(3) 辅导西北地区社会组织开展互联网筹款。