

项目总结报告框架

一、项目概况

“你好社区”是正荣公益基金会发起的城市社区营造项目。项目通过社区书院和社区认知园的空间营造，整合多方资源引入社区，提供有趣、多元、持续的社区服务；同时引导居民开展多元的社区公共行动，凝聚社区力量，推广健康、互助、丰盛的社区新生活，营造属于正荣的社区人文和温度品牌。

“你好社区——项正荣国领社区营造项目”（苏州正荣国领社区），项目合作周期为2017年5月1日——2020年4月30日，开始由苏州市本土社会组织苏州市姑苏区乐助社工事务所承接其社区营造服务。2017年5月1日——2018年4月30日为项目运行第一年，通过借助正荣书院和社区认知园开展相关服务，改善社区居民关系，提高居民的社区参与感和幸福感。

二、项目目标

（1）项目预期目标

总目标：坚持“生态、健康、环保”的正荣社区生活理念指导；鼓励居民以“友爱、信任、互助”态度共同参与社区，构建出的社区特色文化氛围；以“平等、尊重、自治”的态度引导居民以主人翁的姿态自发建设社区，让自己的家园变得更加文明和幸福。

正荣书院（苏州）为了丰富业主文化生活，同时提高居民的参与度，通过联合物业，引导居民的参与活动，形成“友爱、信任、互助”的业主服务团队，构建业主的心中美好家园。

（2）项目实现目标

自2017年9月1日至2018年8月1日，书院社工带领居民开展各类活动20场，具体情况如下：2017年11月、12月组织了5次活动，123人参与活动，2018年1月—7月底共开展服务15场，497人参加了活动。）。活动包括美食类小组、手作好物活动、业主恳谈会等活动。

通过书院活动开展，宣传了正荣的服务，发扬传统文化的同时，寻找业主志愿者，开展手作活动，加强了邻里的互动，营造社区的归属感。

三、项目策略

(1) 项目开展策略

在地化服务和宣传

服务对象以业主为主，活动开展场地以正荣书院和正荣认知园为主。通过在地化的居民宣传渠道，如电梯宣传，并组建正荣书院活动微宣传信群，目前群内人数 178 人。

有趣多样的活动

活动内容多样化，书院开展包括传统文化节日在内的活动，以及家庭美食系列活动，青少年生命教育活动，以及以农园为依托的采摘活动和农业教育活动。

后期将结合疏远的目标和宗旨，开展书院志愿者培训工作，同时增加体系的书院活动，让书院成为每一个正荣业主和儿童的活动场地，成为每一个业主的休息场所，成为正荣人的书院。

多元参与

居民从活动的参与者从入住的业主开始，到后期的周边居民参与，正荣书院通过和宣传已经逐渐吸引一批具有奉献精神的居民。正荣书院活动通过最初的免费公益性活动，逐渐引导活动参加者向书院志愿者转换，书院的运营离不开居民的参与和支持。目前正荣书院已确立院士计划，寻找和挖掘业主中的居民骨干，把书院变成真正的居民的书院。

(2) 简要说明实际工作策略与预期开展策略差异及原因

问题	原因	对策
正荣业主参与度较低	入驻人数较少，约 70 户，部分业主正在装修阶段，并未入住；	开展少而精的服务，通过上门调研，了解业主的真实需求，提高活动频率。
宣传不足	主要通过活动群进行宣传而非业主群宣传，导致活动服务人群有部分周边居民业主；	已开展协调物业，开展电梯宣传和业主讨论，在业主群进行活动宣传。
书院自主运营	书院志愿者数量较少，目前没有成立志愿者队伍。	通过活动和需求引导，让业主多利用书院场地和活动平台，建设业主的书

		院。
驻点工作人员变动	项目人员发展需求，以及 物业对接负责人员变动， 带来沟通困难。	物业人员拜访和社工工 作交接安排完善，建立机 制。

四、项目实施与进展

(1) 项目实际工作内容

正荣书院和物业关系协调会：月中和物业进行联系，联合开展部分睦邻友好活动，共同致力于打造一个业主宜居的幸福家园。

正荣书院和正荣基金会月度简报：正荣书院将开展月度的社区工作简报汇报；

(2) 项目产出说明

居民活动：2017年9月至2018年8月1日共开展活动20场。服务人数620人次。

序号	时间	主题内容	活动类别	备注
1	20171104	立冬饺子	美食	
2	20171223	冬至汤圆		
3	20180106	美味披萨		
4	20180318	龙鳞饺		
5	20180401	青团活动		
6	20171125	手工饼干	手工类	
7	20171203	手工唇膏		
8	20180205	黏土蔬菜		
9	20180207	黏土蛋糕		
10	20180209	黏土花朵		
11	20180308	手工耳钉		
12	20180728	手工发夹		
13	20180210	新春对联	节日类活动	联合物业
14	20171224	圣诞节活动		联合物业

15	20180302	元宵灯谜		
16	20180311	绘本阅读+采摘	教育类活动	
17	20171119	感恩节教育		
18	201804014	绘本阅读+春耕		
19	20170909	书院启动仪式	平台类	
20	20180729	业主恳谈会		物业主办

(3) 项目活动简介

生命教育绘本阅读：正荣书院组织的生命教育绘本阅读课程。

正荣院士：在正荣书院的揭牌仪式中，有 5 名正荣院士。正荣院士是正荣书院的支持者，同行者，也是正荣书院的后继者。

书院手作：包括润唇膏、扎染、手工皂、

农园好物：

3) 受益人参与度及其反馈

项目目前覆盖人群主要包括正荣国领花园业主以及附近居民。

成立正荣书院活动微信群，现有成员 178 人，含工作人员和附近居民。下图为居民反馈和材料。





(4) 项目延续性

伴随目前业主入住率的逐渐提升,同时乐助社工事务所对项目的重视程度也逐渐提升,作为社企合作的示范,乐助社工将在后期继续坚持以书院公益服务、业主公益资源、物业公益交互,力求形成共享、共建、共治的地产社区发展新模式,坚持以十二个参与式的方法技术,完成100个书院院士家庭,100个自然学知识大使的目标,‘你好社区’是居民对于社区的融入感和称呼体现,同时也是居民对于社区的新型发展的新要求。

(5) 项目经验说明

项目在接下来一年中,将结合机构的价值定位和新型社区的服务改造,将书院公益项目、书院志愿者培训、书院自组织培育结合,打造真正由居民兴趣爱好主导的社区平台型正荣书院;

书院在作为活动场所外,可以结合物业和业主的需求,作为业主的关系调解平台。

(6) 项目不足及原因分析

项目点人员流动性较大;由于人员专业性和对于项目缺少较为系统的设计规

划，带来员工对于项目的整体理解存在偏差，因此对于疏远的定位和价值认可未完成；同时人员的变更带来和业主交替和管理较为困难。

和正荣国领业主的关系建立较为缓慢；前期活动宣传缺少真实的居民需求调研，对于目前业主的具体需求暂未明确，后期将开展入住业主的访谈调研。

书院活动缺少品牌化；目前正荣书院的活动较为零散，包括美食手工教育等多项内容，由于缺少系统分类和规划，带来宣传品牌不足，影响力较小。

五、项目组成员及角色分工

序号	姓名	职务	职责	联系方式	备注
1	魏晨	理事长	机构理事长	13813450795	
2	魏忠杰	总干事	机构总干事	18261526263	
3	洪梅	事业部主管	事业部主管	18862111443	
4	徐雪芹	项目主管	项目主管	18118102837	
5	贾宝宝	一线社工	项目社工	15501619770	
6	欧海云	财务出纳	项目财务	13914040331	

六、项目财务简要说明

- 1、项目总预算金额： 125000 元
- 2、累计收到资金总额（各方捐赠）： 10000 元
- 3、项目实际总支出（项目决算）： 146100 元
- 4、项目实际收入与实际支出差额： 68.446%
- 5、简要说明差额原因： _____

七、媒体报道情况

- 1、99 公益日，苏州正荣书院开启社区新生活

https://mp.weixin.qq.com/s?_biz=MzA4MzYxMjg0NA%3D%3D&idx=1&mid=2652316167&sn=9bd383e3eb531383a156d43ee388cb57

- 2、社区工艺人 | 刘苗苗：向大自然借色，打开每个褶皱都是奇遇

http://www.zhenrogy.org/project_view.asp?aid=2028

八、项目图片及简要文字说明

上图为冬至彩色饺子

上图为雾霾防治安全讲座

上图为生命成长绘本阅读

上图为农园合影

九、项目财务报表

1、项目财务管理和控制情况

2、项目收款明细

截至目前共收到款项 100000 元。

3、项目支出明细

	2017.5月	2017.6月	2017.7月	2017.8月	2017.9月	2017.10月	2017.11月	2017.12月	2018.1月	2018.2月	2018.3月	2018.4月	小计
活动物资	297.38	2674	434.8	2423.32	9577.84	534.4	1294.16	2680.33	1479.3	1325.18	2017.22	606.16	25344.09
交通费	56.46	51.5	0	222.63	56.93	0	0	34.92	20	0	0	0	442.44
租车费	0	0	1100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1100
宣传费	0	0	0	0	324	0	0	0	270	0	0	0	594
餐饮费	0	0	0	0	700	0	0	0	140	0	0	0	840
专家费	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1000	1000
志愿者补贴	0	0	0	1000	2650	1500	1550	1500	1550	1550	1400	1550	14250
管理费用	0	0	0	1236.9	96.74	1255.75	4685.36	620.5	230	126.49	317.94	0	8569.68
人员工资支出	3300	3300	3700	3300	1950	4600	4600	7170	4020	4920	10220	11020	62100
社保及公积金	0	1849.7	1849.7	1849.7	1849.7	0	0	8358.24	2261.02	2261.02	5668.31	5912.52	31859.91
合计	3653.84	7875.2	7084.5	10032.55	17205.21	7890.15	12129.52	20363.99	9970.32	10182.69	19623.47	20088.68	
合 计 支 出													146100
	2017.5月	2017.6月	2017.7月	2017.8月	2017.9月	2017.10月	2017.11月	2017.12月	2018.1月	2018.2月	2018.3月	2018.4月	合计
捐赠					10000								10000

4、项目超支结余资金分析及说明