

项目结项报告

项目名称：应对肺炎疫情社区排查“安心计划”

项目周期：2020.01.25-2020.03.31

项目预算：3万

项目报告人与职位：吕小英/锦江区区域办主任

一、请对照项目书分点阐述项目执行情况。

1. 建立爱有戏疫情防治干预信息与资源统筹机制，并能力范围内协助和支持全市 36 家参与防疫工作的社会组织。截止 1 月 28 日晚 22 时，向成都市双流区信德社工，点将台社区，书院街街道等 48 个部门、街道、社区、社会组织支持一批防护物资：N95 型口罩（1250 个）、N90 型口罩（50 个）、一次性医用口罩（600 个）、一次性手套（500 副）、消毒皂（292 块）、洗手液（20 瓶）、乳胶手套（81 副）、湿巾（24 包）、84 消毒液（161 瓶）、小瓶消毒液（2 瓶）、爱心物资方便米饭 20 箱（240 盒）、三层防护口罩（1650 个）。

2. 协助社区入户和排查，至少 10 个社区，10000 户次。爱有戏社工 1602 人次配合街道、社区工作人员、民警，入户 52444 户，电话核查 9669 户，街区随访 11950 人次，入户、电话和街区共排查服务居民 169528 人次，宣讲、发放、张贴宣传资料 38711 份，核查门面 3049 户次、酒店 260 户次、民宿 1226 户次、车辆 1044 车次、培训机构 87 户次、学校 60 户次、养老院 11 家、公共场所及营业性场所 25 户次，电话联系企业通知返工条件 133 家，悬挂横幅宣传 43 条，参与 20 个院落值守，实地关爱援助困境人群 57 人次，线上服务困境人群 1400 人次。

筛查及评估、建档、汇总上报，链接资源、个案管理、提供资讯、情绪支持。

3. 为社区人员或困难家庭提供支持，500 余人次。疫情防护工作千头万绪，为了不忽略任何一个社区居民的需求，爱有戏依托承接的关爱援助项目，动员、组织 63 名关爱援助专业社会工作者发挥疫情防控的“关怀者”角色，主动开展面向空巢独居老人、行动不便又无人照护的残疾人、散居特困人员、低保对象、困境儿童等脆弱人群的关怀服务。一方面协助街道、社区对以上特困人群开展“一人一册”健康检测工作，随时掌握他们的身体健康状况；另一方面积极了解特困人群、医学隔离人员的生活需求和心理需求，并及时链接资源、回应需求，解决困难。截止 3 月 12 日累计对 2205 名困难人员开展关怀服务。

4. 统筹协调社会资源，向社会筹集防护和支持物资。义仓发展网络办公室通过链接多元资金，筹集了 6000 双一次性手术手套、n95 口罩 1440 个、口罩垫 9200 个，发往湖北、浙江、内蒙古自治区、河南、广东、辽宁、山东、甘肃、四川，覆盖九个省、15 个城市、17 个义仓发展网络伙伴，为一线疫情防控再助力。截止 2 月 21 日 19 时，双流区社会关爱援助中心联合双流区慈善会疫情防控公开募捐 772.280552 万元，已将 561.053962 万元拨付至湖北省慈善总会，向成都市双流区新经济和科技局拨付善款 200 万元，用于四川省疫情防控工作；协力湖北社会组织稳定健康发展，预计支持 8-10 家社会组织，增强在疫情期间受资助机构运营的抗风险能力、提升受资助机构社区疫情防控与项目研发能力。

5. 建立线上支持社群，协力干预人员。爱有戏迅速抽调家庭综合支持业务板块的社会工作者和心理咨询师“双师”人才 10 名，一方面加入中国社会工作联合会团队，进入阿里健康大平台，另一方面在成都市、高新区、武侯区、成华区、双流区、新津县等地组建“双师”心理援助队伍，为一线社区防疫工作人员和公众提供心理咨询和心理援助等服

务。并在1月28日开通了成都市首个疫情关爱援助救助热线。截至目前，机构的双师关爱援助工作团队已开展了7856人次的社会心理援助服务，其中通过实地走访开展248人次，通过援助热线线上开展7608人次。为稳定疫情期间社会大众的情绪状态提供了支持。

二、项目执行是否有变更或未按计划开展，请说明原因。项目自开始到结题，始终按照项目计划落实执行，未作出任何变动。但是在预算部分，由于市场口罩价格的浮动，会有一些变动。例如在购买口罩的原来预算上就多出了1100多元，在消毒液预算中又结余了500元。

三、请说明项目的受益社区有多少个？覆盖的地理范围？

该项目共服务与爱有戏合作的社区共计20多个，其余社区40多个，主要覆盖在成都五个主城区，以及双流区，郫都区，天府新区，高新区等行政区域。

四、请说明项目的收益人数多少？他们如何受益的？如果受益对象包括流动儿童、老人、残障群体、等弱势群体等，请详细说明。

成都市爱有戏社区发展中心自1月25日开始，截止3月12日，爱有戏动员251名社会工作者，累计参与社区排查，办理相关证件，服务居民20万人次；提供心理关爱援助服务7856

1. 优化机构沟通平台，确保服务内容惠及于民。

成都爱有戏中心组召开会议，决定成立爱有戏内部疫情防控领导小组，杨海平理事长任组长，刘飞主任任副组长，全面负责爱有戏机构内部及参与社区疫情防控工作。爱有戏将严格按照成都市委和政府的相关工作要求，依法有序参与疫情防控工作。会议确立了机构防护物资采购筹集、运送发放，支持关爱、教育宣传等工作机制，落实专人负责信息汇总和报送。明确了机构立足于项目点位建立“点对点”信息联系制度，密切关心员工动向及健康状况。从空管调控，到中观执行，最后到微观落实，责任到人，分工明确，使得服务内容在层级方面得以畅通。

2. 以区域为单位，用点位做服务。

爱有戏积极发挥区域平台支持作用，联合在地社区，街道，社会组织，社区社会组织等，总体协调，局部细化的方式开展工作。一是采用拉网式走访与漏斗式探访，例如电话联系企业通知返工条件133家，悬挂横幅宣传1295条，参与20个院落值守，实地关爱援助困境人群，线上服务困境人群2200人次。开展心理健康线上直播3次，直接观看人数达1000人次，发放出入卡1900张等，让居民看得见，摸得着。二是发挥各自的优势。社区发展的多以配合，协助社区工作，关爱家综主要以对困境人群的精准帮扶。平台支持类主要协调物资，开展传播与心理干预等。例如高新、新津、武侯三个区（县）级社会关爱援助中心、猛追湾街道、保和街道社会关爱援助中心共28名社工通过电话和网络为辖区375名个案和困难群众开展入户探访、信息采集、防疫咨询和心理疏导服务。武侯关爱入户探访火车南站街道辖区14户空巢独居老人、独居残疾人士等困难群众，其中为长寿苑社区张奶奶送上急需物资（米、面、盐），为高攀桥社区吴某送去午餐及方便面，慰问身体状况并监督服药；持续协助相关街道及社区开展困难群众健康信息监测建档工作，电话联系244名辖区空巢独居老人、独居残疾人士等困难群众，同时完善困难群众健康监测表。新津关爱入户走访兴义镇广滩村服务对象周某。爱有戏锦江区区域办在2月1日召开线上工作会议，部署安排工作内容。一是对接锦江区民政局，依托锦江区社区营造支持中心，成

立心理支持陪伴平台，由心理咨询师，社工师董玲，王玲，刘天宝，李文搏等 4 名工作人员，主要为社区工作人员，社会组织提供心理支持，截止 2 月 14 日，共有蓝谷地，华星路两个社区进行咨询，服务人数 12 人。

3. 整合资源，行动研究

1) 爱有戏在相关部门的支持下，动员社会力量，树立全民皆兵，依靠公众攻克时难。疫情防控领导小组一防疫研究工作组牵头，针对社区社会工作者介入突发公共卫生事件的社区防疫工作，运用行动研究的工作方法，在现有服务开展基础上，不断探索入户排查、社会心理服务、社区营造三个方面的实用教程及指引。

2) 精准掌握不同层级的需求，积极参与社区防控，例如锦江区书院街道华星路社区由社工李文搏负责对接，主要协助社区开展入户排查 4 个院落，消毒防疫 6 次，文案整理等工作 3 次；蓝谷地社区由张乔雨负责，主要协助社区进行物资派发，体温检测 300 余人次，劝导居民戴口罩；点将台社区周俊安，孙辉等进驻，开展出入证发放 400 余张，物资管理，入户排查等工作 120 多户。庆云社区由王思祺负责，主要开展入户登记，协助社区发放通行证网络申领通道已收集答卷 410 份，网络申领通行证已发放 262 张。张贴张贴悬挂防疫横幅约 48 幅。消毒液发放：前往社区院落发放消毒液，并在院落进行消杀。锦官驿由董玲，王玲负责，主要在针对精神障碍家庭及其个人开展相关线上服务，对与重点关注个案，对老年人的继发性问题进行及时干预等。

五、这次项目资助带来的改变或项目成果有哪些？

1. 以社会工作专业为支撑，全面参与社区防疫工作。

1) 该项目共开展社区防疫服务 196197 人次，其中配合街道、社区工作人员、民警，入户 53370 户，电话核查 10460 户，街区随访 25929 人次。宣讲、发放、张贴宣传资料 41619 份，核查各类商铺 9738 户次、车辆 3167 车次，企业复工咨询、申报、检查 1783 次，办理各类证明 7027 份，核查出租房屋 2322 套。

2) 爱有戏依托承接的关爱援助项目，动员、组织 63 名关爱援助专业社会工作者发挥疫情防控的“关怀者”角色，主动开展面向空巢独居老人、行动不便又无人照护的残疾人、散居特困人员、低保对象、困境儿童等脆弱人群的关怀服务。一方面协助街道、社区对以上特困人群开展“一人一册”健康检测工作，随时掌握他们的身体健康状况；另一方面积极了解特困人群、医学隔离人员的生活需求和心理需求，并及时链接资源、回应需求，解决困难。截止 3 月 12 日累计对 2205 名困难人员开展关怀服务。

3) 组建“双师”专业团队，开展社会心理服务，做好大众情绪的“稳定剂”。在 1 月 28 日开通了成都市首个疫情关爱援助救助热线。截至目前，机构的双师关爱援助工作团队已开展了 7856 人次的社会心理援助服务，其中通过实地走访开展 248 人次，通过援助热线线上开展 7608 人次。为稳定疫情期间社会大众的情绪状态提供了支持。

2. 以社区为基础，构建社区防疫支持体系。疫情发生不仅引发生理创伤，也会引发社会创伤，现代网络传媒快速广泛地传播疫情信息所引起的社会恐慌、社会孤立、社会怨气、社会抑郁、社会消极等情绪都不利于疫情的克服。面对疫情，更需要的是战胜疫情的信心和团结的精神，需要社会的整合与守望，

3. 动员社会资源，助力全国社会防疫。本次疫情波及面广，爱有戏作为一个定位为“实操+支持”的社会组织，也在疫情防护期间，积极发挥专业优势，为全国的社会防疫工作提供绵薄之力。爱有戏持续通过全国义仓发展网络协力义仓发展网络伙伴抗疫工作。义仓发展网络办公室通过壹基金支持、并连接南都基金会，筹集了 6000 双一次性手术手套、

n95 口罩 1440 个、口罩垫 9200 个，发往湖北、浙江、内蒙古自治区、河南、广东、辽宁、山东、甘肃、四川，覆盖九个省、15 个城市、17 个义仓发展网络伙伴，为一线疫情防控再助力。

4. 党建引领，增强机构抗疫力量。此次防疫工作中，成都市爱有戏社区发展中心在党支部书记兼理事长杨海平的带领下，以确保内部员工防护安全为前提，积极发挥党支部的引领作用，动员党员和积极分子广泛参与到防疫的各类工作中。

5. 梳理防疫工作“五原则”。

1) 坚持党的指挥和政府统筹原则。严格按照成都市党委和政府的统一指挥和统筹协调，依法有序参与疫情防控工作。

2) 坚持属地化管理原则。原则上不跨区域开展服务活动，坚决做到帮忙不添乱、援手不缺位，有效确保防控工作责任到位、措施到位、防控到位。

3) 坚持党建引领党员示范原则。机构党员在保证自身健康、安全的情况下，积极带头回到成都待岗，履行职责义务。坚持底线思维，做好最全准备，沉着冷静、精准施策，讲科学、重方法。不弄虚作假、不欺上瞒下，杜绝虚报瞒报漏报迟报、敷衍拖拉，坚持实事求是，力戒形式主义。

4) 坚持自我保护定期自查原则。积极学习掌握新型冠状病毒感染的肺炎的相关防护知识和救助措施。以项目点为单位，以项目点负责人为第一负责人，定期汇总项目点社工去向、健康状况等信息，并向区域项目组负责人、区域项目办负责人逐级汇报。

5) 坚持充分发挥专业优势原则。在疫情防控中坚持相信科学，在力所能及的范围，整合社会资源，

六、本次资助有没有帮助你们组织或项目争取到其他资助或支持？请介绍在工作执行过程中组织/项目的资源整合情况，这些资源整合对未来项目的继续发展能起到哪些直接和间接的作用。

1. 发挥机构力量，整合社会资源，募集防疫物资。截止 3 月 6 日 24:00，协调接受了深圳壹基金公益基金会、南都公益基金会、四川省科技扶贫基金会、杭州青荷公益基金会、中国妇女基金会、成都市慈善总会、延长壳牌四川加油站、新希望集团、中国狮子联会四川代表处蓉城服务队、成都九维文化传播有限公司、YOUR 社区、不站花胶鸡、上海应急消防工程设备行业协会、四川蜀人蜀事科技有限公司、北京永真公益基金会、鸿星尔克、舞瑜伦比《名师课堂》、唐慧泉（个人）、汪希（个人）、罗小刚（个人）、王希华（个人）19 家单位（个人）提供物资支持。目前，累计向成都市为主的 150 余个政府部门、街道、社区、社会组织、企业累计发放 4850 个一次性口罩、6510 个专业防护口罩、18900 个口罩垫、150 个 N90 型口罩、10091 双各类手套、686 件洗护物资（硫磺皂、洗手液、湿巾、消毒片）、591 件约 2400 公斤消毒液、105 件约 376 升消毒酒精，50 个多功能护目镜，一万件牛奶、200 件羽绒服、1240 份盒饭、2062 件糕点、600 余斤水果，30 张壳牌加油卡（1000 元/张），一定程度上为一线防疫人员缓解了防疫物资的“燃眉之急”。

2. 开展社会倡导，为抗疫工作营造良好社会环境

1) 爱有戏积极策划并参与四川广播电视台文艺频率录制公益歌曲《援援不断》，为该歌曲及 MV 的制作提供了大量社区一线防疫工作视频并有 9 位社工代表参与演唱，上线以来已经累计过 100 万的点击量，先后被学习强国、广电总局、人民日报等头部平台认可和使用，并被引入湖北方舱医院，为医患人员加油打气、缓解情绪。

2) 为了号召社会大众关注在一线抗疫的社区工作人员、社会工作者、志愿者们，机构副主任杜灿灿和成都市社区志愿服务推动大使、成都青年志愿者汪希拍摄了“社区战役”主题海报。为了传递科学的防护知识，爱有戏积极运用各类线上微信群、QQ群、各类视频App等媒介，制作、上传《七步洗手法》《正确佩戴口罩》《自制手工清洁皂》等宣传视频。一系列的宣传活动使得公众在正确认知疫情，采取有效措施，搭建了交流与情绪表达的平台。

3. 以行动研究为方法，梳理总结实践经验，提供行业支持。由北京三一基金会支持，爱有戏疫情防控领导小组——防疫研究工作组牵头，运用行动研究的工作方法，不断总结梳理家户排查、社会心理服务、社区营造三个方面的实用教程及指引，目前《社会防疫服务实务指南之社区排查篇》与《社会防疫服务实务指南之社会心理服务之援助热线篇》已经通过成都市市委组织部党员教育中心官方首页、成都市委组织部下属蓉城先锋微信公众号、成都市社工协会公众号、机构公众号、义仓发展网络微信公众号发布，并被蓉城先锋的社区党员必修课程，排查指引学习人次 34401 人次；热线指引 32089 人次。

七、财务报告（对照预算表进行预算与实际对照提交，表格可适当调整）

主要活动	预算明细	预算额度	实际开支	剩余金额	备注
防护升级	防护口罩 n95/n94	18000.00	19678.5	-1687.5	
	消毒液	7000.00	6500	500	
协力支持	志愿者补贴	3000.00	3000	0	
	交通运输费	2000.00	862	1138	
合计		30,000	30,049.5	-49.5	